



Conditions générales : « Camps »

1. Champ d'application

Carlivier SA vous propose 2 camps d'été sur 5 jours bien qu'il soit possible de s'inscrire à la journée. Ils sont ouverts aux enfants de la première Harmos à la huitième Harmos. Lors de ceux-ci, des activités variées allant d'un bowling à une visite de zoo y seront proposés.

Un service de navette professionnel à votre porte est mis en place en fonction des demandes ou des points de rendez-vous qui vous seront indiqués environ une semaine avant le début du camp.

La mixité des âges est une volonté de Carlivier SA afin de profiter des ressources des uns et aider aux difficultés des autres. Pour ce faire, l'équipe professionnelle encadrante veillera à adapter les activités aux besoins de chacun/chacune.

2. Inscriptions

L'inscription se fait sur le site internet www.carlivier.ch en remplissant le « formulaire d'inscription : camp été ». Celle-ci devient définitive lors du paiement du camp.

3. Tarifs

Le tarif est de 325.- pour une semaine, 595.- pour deux semaines et de 69.- par jour (pas de rabais si plusieurs jours). Ce tarif n'inclus pas les repas de midi qui sont à la charge des parents (pic-nic). Un rabais de 5% est appliqué dès le 2^{ème} enfant et un de 10% dès le 3^{ème} enfant, si l'inscription de ceux-ci se fait au même moment.

Le paiement se fait par facture payable avant le début du camp, celui-ci donne lieu de confirmation d'inscription.

Le dernier jour, une torée est prévue après l'activité du matin. Elle sera accompagnée de pain trappeur, de légumes, de quelques chips et de boissons. Nous laissons aux parents le soin d'acheter quelque chose à griller. Par ailleurs, ils sont les bienvenus pour partager ce dernier moment.

4. Horaires / prise en charge

Les journées commencent à 9h à Neuchâtel et finissent aux alentours de 16h30-17h.

Nous vous communiquerons les horaires précis selon votre lieu de prise en charge environ 1 semaine avant le début du camp.



5. Navette

Une navette de main à bus est mise en place pour 6.- par jour aller-retour (2.- par enfants supplémentaire de la même famille), pour 25.- pour une semaine (10.- par enf. supp. de la même famille) et de 45.- pour 2 semaines (20.- par enf. supp. de la même famille).

Nous nous organisons afin de récupérer votre enfant au pied de votre maison (selon accessibilité en bus). Ils seront remis de main à main, c'est à dire qu'avant l'entrée dans les véhicules et dès la sortie des véhicules, la responsabilité des enfants est assumée par les parents seulement.

6. Annulation

Toute annulation doit se faire par e-mail et non par téléphone. La date d'envoi du courriel fait foi pour procéder à un remboursement si :

(En cas de perte de trace du courriel, aucun remboursement ne sera effectué)

- Jusqu'à 3 semaines avant le début du camp (21 jours), cela donne droit à un remboursement partiel sous déductions de 60.- de frais de dossier.
- Jusqu'à 2 semaines (14 jours), cela donne droit à un remboursement de 50%.
- Avant 2 semaines (13 jours), cela ne donne droit à aucun remboursement.

Cependant, sous réserve de certificat médical et donc d'incapacité de participer au camp, un remboursement partiel sera effectué en retenant 60.- de frais de dossier.

7. Assurances

L'assurance maladie et accident personnelle fait fois pendant toute la durée du camp. En cas de défaut d'assurance, Carlivier SA ne peut être engagé. De ce fait, Carlivier SA s'engage à intervenir en cas d'accident et d'appeler les secours si nécessaire. Il vous tiendra au courant dans les plus brefs délais.

8. Accessibilité

En lien avec le point ci-dessus, nous vous demandons d'avoir au moins une personne joignable pendant toute la prise en charge de votre enfant et de bien vouloir nous communiquer le/les numéro(s) nécessaires sur le formulaire d'inscription dans la rubrique "Parent 1 ; numéro de tél/numéro d'urgence".



9. Retards/ Exclusion

Tout retard doit être annoncé par téléphone au 032/545.52.19.

Le respect des horaires est une condition primordiale au bon fonctionnement du camp. Carlivier SA sera contraint, si non-respect de partir en activité en notant l'absence de votre enfant sans remboursement étant donné que certaines activités demandent une réservation particulière.

De plus en cas de mauvais comportement, Carlivier SA sera contraint selon la gravité, d'exclure l'enfant partiellement ou pour la fin de la durée du camp et ceci ne donne pas lieu à un remboursement.

10. Comportement attendu

Le respect et l'écoute seront les valeurs mises en avant lors des camps. C'est pourquoi Carlivier SA attend un comportement exemplaire de vos enfants. De plus, les activités auront lieu par tous les temps, nous vous remercions d'avance d'adapter la tenue de vos enfants à la météo.

Les objets de valeurs sont à la responsabilité des enfants et Carlivier SA décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou d'oubli.

11. Règlement de transport

Les enfants doivent respecter les consignes données par le chauffeur afin d'assurer la sécurité. Notamment et conformément à la loi du 01.01.2010, les enfants sont tenus d'attacher les ceintures de sécurité dès leur arrivée dans le bus. Carlivier SA se réserve le droit d'informer les parents en cas de non-respect. En cas de récidive, cela peut faire office de renvoi sans remboursement.

En cas de dégât matériel dans les véhicules ainsi que lors des activités proposées, votre RC personnelle est mise en avant

12. Droit d'image/ Téléphone

Carlivier SA n'autorise pas les téléphones lors des camps. Dans l'obligation de joindre votre enfant, le numéro 032/545.52.19 est à composer.

De plus, un groupe WhatsApp sera créer afin de transmettre les heures d'arrivées précises selon les conditions de route. Si votre numéro ne se trouve pas sur WhatsApp, merci de nous le préciser dans les commentaires lors de l'inscription, nous communiquerons alors par SMS.

Pour finir, nous tiendrons compte du droit de l'image de chacun/chacune et nous effectuerons quelques prises de dos à des fins promotionnels (brochure futur camp, réseaux sociaux).